

Política de Qualitat

L'any 2006 neix la nova Autoescola Cappont, que té les seccions ubicades a Lleida, Mollerussa i Bellpuig. Actualment anomenada Centre de Formació Cappont, ja que impartim tot tipus de formacions en l'àmbit de la conducció vial.

L'abast de certificació del Sistema de Gestió de la Qualitat ISO 9001 és:

“Formacions en conducció vial, Formacions Subvencionades i en carretons elevadors segons la norma UNE 58451:2016 dels centres de Lleida i Mollerussa”

La Direcció de Centre de Formació Cappont considera que la Qualitat i la confiança dels clients són un factor essencial per a l'èxit de l'empresa, i per aconseguir-ho s'identifiquen els **compromisos i valors** següents:

- Disposar dels **millors professors** amb una **llarga trajectòria ensenyant** a conduir tot tipus de vehicles de via pública, carretons elevadors i formacions subvencionades.
- **Conèixer les necessitats i les expectatives** dels nostres clients i alumnes i **satisfer-les**, aportant les millors solucions mitjançant la nostra àmplia experiència.
- **Garantia d'aprovat a la primera** amb el nostre mètode SEVEN7: «Menys Temps i Aprovar a la Primera, sempre és més Barats que Renovar Expedient»
- El nostre Mètode **redueix** considerablement el **temps de preparació** a la Part Teòrica (15 hores) i **no contempla** la realització de **pràctiques innecessàries**, a la Part de Circulació.
- Mantenir-nos com a **centre formatiu de referència en conducció vial** en el nostre àmbit geogràfic.
- Fomentar la **cultura de grup** i bon ambient laboral.
- Cuidar al màxim detall l'**atenció i tracte** amb els nostres clients i alumnes.
- Mantenir el certificat **d'adhesió al sistema ACTIC** (acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació).
- Complir amb els **requisits legals aplicables** a les nostres activitats.
- **Invertir en posicionament** web, xarxes socials, **innovació** com a element diferenciador i competitiu.
- **Millora contínua** de l'eficàcia del Sistema de Gestió de Qualitat.

La Nostra Fórmula és el teu Èxit

Per al compliment d'aquesta Política, és imprescindible la col·laboració de tot el personal de l'empresa, que ha de conèixer-la, entendre-la i complir-la. Per això, estarà disponible per a totes les parts interessades.

Signatura Direcció

5 d'octubre de 2022